



**Servizio Assistenza Clienti PEC**  
**Richiesta Nuova Password**

Nel caso **abbia perduto o dimenticato la password** per accedere al servizio di posta elettronica certificata **@pec.esend.it** o **@legal.email.it**, Le chiediamo cortesemente di **compilare il presente modulo ed inviarlo** in formato digitale all'indirizzo email **support.pec@professionalmail.it**, accompagnato dalla copia **fronte/retro di un suo documento** d'identità.

**Il sottoscritto, Nome e Cognome** \*: \_\_\_\_\_

**Nome del titolare del servizio (Azienda, Studio, Ente, ecc)** \*: \_\_\_\_\_

**Codice Fiscale Titolare** \*: \_\_\_\_\_

**Telefono:** \_\_\_\_\_

**Indirizzo email**\*: \_\_\_\_\_  
(**Importante:** a questo indirizzo verrà inviato il link per impostare una nuova password)

Consapevole delle responsabilità, anche penali, in caso di false dichiarazioni, in qualità di utilizzatore del servizio sotto riportato e di cui è legittimato all'uso,

**richiede di impostare una nuova password per accedere al servizio:**

**Indirizzo PEC**\*: \_\_\_\_\_

**Firma**\*: \_\_\_\_\_

**Data**\*: \_\_\_\_\_

**\* Campi obbligatori; la mancata compilazione non ci permetterà di evadere la sua richiesta**

Verificati i documenti, il Servizio Assistenza di Infocert SpA provvederà ad inviare il link per generare una nuova password direttamente all'indirizzo di posta elettronica normale da lei indicato qui sopra, dopo il Codice Fiscale Titolare.

**Informativa ai sensi del Reg. (UE) 679/2016 (integrazione dell'informativa già fornita in sede contrattuale)**  
In osservanza delle disposizioni in materia di tutela dei dati personali desideriamo informarla che i dati da Lei forniti saranno trattati da Professional Mail srl in qualità di responsabile dei trattamenti in modalità elettronica e cartacea allo scopo di riconoscere l'utente richiedente e quindi di erogare e documentare il servizio richiesto. Il conferimento di tali dati, che non verranno comunicati a terzi né diffusi, è vincolante per l'erogazione del servizio; l'eventuale rifiuto a fornirli comporterà l'impossibilità di erogarlo. Titolare dei trattamenti è InfoCert S.p.A. In relazione ai trattamenti dei Suoi dati personali Lei ha i diritti previsti ai sensi del Reg. (UE) 679/2016 che potrà esercitare rivolgendosi alla stessa InfoCert S.p.A.